CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2026

1. Identificación

Las presentes Condiciones Generales regulan el acceso, navegación y utilización de la plataforma accesible a través de https://mapfre.somosimaginales.com (en adelante, la "Plataforma"), titularidad de:

SOMOS IMAGINALES, S.L.

- CIF: B75606970
- Domicilio social: Calle Coníferas nº 8, 3º E, 28041 Madrid
- Correo electrónico de contacto: contacto@somosimaginales.com
- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en escritura número 2024/2222, autorizada por el notario ESTELLA GARBAYO MIGUEL ENRIQUE, con el número de entrada 1/2024/206472,0, diario 2024, asiento 16697, inscripción/anotación 1 con hoja M-839100.

El acceso y utilización de la Plataforma implica la aceptación plena de las presentes Condiciones Generales, así como de la Política de Privacidad y demás textos legales que resulten aplicables.

2. Objeto de la Plataforma

La Plataforma permite a los usuarios validar códigos promocionales facilitados por empresas, organizaciones o entidades colaboradoras de SOMOS IMAGINALES y canjearlos por bonos asociados a experiencias, servicios o beneficios ofrecidos por terceros colaboradores.

SOMOS IMAGINALES actúa exclusivamente como proveedor tecnológico y gestor de la Plataforma, facilitando el proceso de validación de códigos y emisión de bonos.

Los servicios, experiencias o beneficios asociados a los bonos son prestados exclusivamente por entidades colaboradoras independientes.

3. Definiciones

A efectos de estas Condiciones Generales se entenderá por:

Plataforma: sitio web accesible a través de https://mapfre.somosimaginales.com.

Cliente: entidad que adquiere, distribuye o facilita códigos promocionales a sus empleados, clientes, usuarios o beneficiarios.

Usuario: persona física que recibe un Código Promocional y realiza su canje en la Plataforma.

Colaborador: entidad independiente que presta la experiencia, servicio o beneficio asociado al Bono.

Código Promocional: código facilitado al Usuario que permite acceder a la Plataforma y realizar un canje.

Bono: documento emitido por la Plataforma que acredita el derecho del Usuario a disfrutar de una experiencia, servicio o beneficio ofrecido por un Colaborador.

4. Requisitos para el uso de la Plataforma

Para utilizar la Plataforma, el Usuario deberá:

- Disponer de un Código Promocional válido.
- Facilitar información veraz y actualizada cuando sea requerida.
- Aceptar las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad.

El Usuario declara disponer de capacidad suficiente para utilizar la Plataforma y asumir las obligaciones derivadas de estas Condiciones.

5. Procedimiento de canje

El proceso de utilización de la Plataforma se desarrolla de la siguiente manera:

1. Introducción del Código Promocional.
2. Verificación de la validez del código.
3. Acceso a las experiencias, servicios o beneficios disponibles.
4. Selección de la opción deseada.
5. Introducción de nombre, apellidos y dirección de correo electrónico.
6. Emisión del Bono correspondiente.
7. Utilización del Bono conforme a las condiciones establecidas por el Colaborador.

La disponibilidad de experiencias o servicios podrá variar en función de cada campaña o acuerdo con los Colaboradores.

6. Condiciones de uso de los Códigos Promocionales

Los Códigos Promocionales:

- Son válidos únicamente durante el periodo de vigencia establecido para cada campaña.
- Podrán utilizarse exclusivamente conforme a las condiciones comunicadas por el Cliente que los haya distribuido.
- No tienen valor económico.
- No podrán canjearse por dinero.

- No podrán venderse, transferirse ni utilizarse con fines comerciales no autorizados.

SOMOS IMAGINALES podrá bloquear o invalidar cualquier código cuando existan indicios razonables de fraude, manipulación o utilización indebida.

7. Condiciones de uso de los Bonos

Los Bonos emitidos por la Plataforma:

- Son válidos únicamente para la experiencia, servicio o beneficio asociado.
- Tendrán la vigencia indicada en el propio Bono.
- Estarán sujetos a las condiciones particulares establecidas por el Colaborador.
- Podrán requerir reserva previa o cumplimiento de requisitos específicos definidos por el Colaborador.
- No garantizan disponibilidad inmediata ni preferencia respecto a otros clientes del Colaborador.

Los Bonos no podrán canjearse por dinero ni ser sustituidos por otros productos o servicios salvo disposición expresa del Colaborador.

La pérdida, deterioro o utilización indebida del Bono será responsabilidad del Usuario.

8. Prestación de servicios por los Colaboradores

Los Colaboradores actúan de manera independiente y son los únicos responsables de la prestación efectiva de los servicios, experiencias o beneficios asociados a los Bonos.

SOMOS IMAGINALES:

- No presta directamente dichos servicios.
- No participa en la ejecución material de las experiencias.
- No controla la disponibilidad de los Colaboradores.
- No garantiza la calidad, idoneidad o adecuación de los servicios prestados por éstos.

Las condiciones particulares de cada experiencia o servicio serán establecidas por el correspondiente Colaborador.

9. Modificaciones, cancelaciones y disponibilidad

Las experiencias, servicios o beneficios disponibles podrán modificarse, suspenderse o retirarse por motivos operativos, comerciales o de fuerza mayor.

SOMOS IMAGINALES procurará mantener actualizada la información disponible en la Plataforma, sin que ello implique obligación de permanencia de una determinada experiencia o servicio.

La disponibilidad final dependerá siempre del Colaborador correspondiente.

10. Uso aceptable de la Plataforma

El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de forma lícita, diligente y conforme a la normativa vigente.

Queda expresamente prohibido:

- Manipular códigos promocionales o bonos.
- Realizar intentos de acceso no autorizado.
- Utilizar sistemas automatizados para acceder a la Plataforma.
- Introducir virus, malware o cualquier elemento destinado a alterar el funcionamiento de la Plataforma.
- Utilizar la Plataforma con fines fraudulentos o ilícitos.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o cancelación del acceso a la Plataforma.

11. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos de la Plataforma, incluyendo textos, diseños, imágenes, marcas, logotipos, software, bases de datos y elementos gráficos, son titularidad de SOMOS IMAGINALES o de terceros que han autorizado su utilización.

Queda prohibida cualquier reproducción, distribución, transformación o explotación de dichos contenidos sin autorización expresa de sus titulares.

12. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se realizará conforme a la Política de Privacidad publicada en la Plataforma.

13. Exclusión y limitación de responsabilidad

SOMOS IMAGINALES realiza esfuerzos razonables para garantizar la disponibilidad y correcto funcionamiento de la Plataforma.

No obstante, no garantiza:

- La ausencia de errores técnicos.
- La disponibilidad ininterrumpida de la Plataforma.
- La inexistencia de incidencias derivadas de redes de telecomunicaciones o servicios de terceros.

SOMOS IMAGINALES no responderá de:

- La calidad o correcta ejecución de los servicios prestados por los Colaboradores.
- Cancelaciones, modificaciones o incidencias imputables a los Colaboradores.

- Daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidades derivados de la utilización de la Plataforma.
- Incidencias derivadas de causas de fuerza mayor o circunstancias fuera de su control razonable.

14. Suspensión del servicio

SOMOS IMAGINALES podrá suspender temporalmente la Plataforma por razones técnicas, de mantenimiento, seguridad o mejora del servicio.

Siempre que resulte posible, dichas actuaciones serán realizadas minimizando el impacto para los usuarios.

15. Modificaciones de las Condiciones Generales

SOMOS IMAGINALES podrá modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento para adaptarlas a cambios normativos, técnicos o de negocio.

Las nuevas versiones estarán disponibles en la Plataforma y serán aplicables desde su publicación.

16. Nulidad parcial

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales fuese declarada nula o inaplicable, dicha circunstancia no afectará a la validez del resto de cláusulas.

17. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia derivada de su interpretación, aplicación o ejecución será sometida a los Juzgados y Tribunales de Madrid, salvo que la normativa de protección de consumidores y usuarios establezca un fuero imperativo diferente.