POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2026

1. Responsable del tratamiento

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos ("RGPD"), y en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), se informa a los usuarios de que los datos personales facilitados a través de la Plataforma serán tratados por:

SOMOS IMAGINALES, S.L.

- CIF: B75606970
- Domicilio social: Calle Coníferas nº 8, 3º E, 28041 Madrid (España)
- Correo electrónico de contacto: contacto@somosimaginales.com

En adelante, "SOMOS IMAGINALES".

2. Ámbito de aplicación

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios a través de la plataforma accesible en https://mapfre.somosimaginales.com (en adelante, la "Plataforma").

La Plataforma permite la validación de códigos promocionales y la emisión de bonos asociados a experiencias, servicios o beneficios ofrecidos por terceros colaboradores.

3. Datos personales que tratamos

Durante la utilización de la Plataforma podremos tratar las siguientes categorías de datos:

Datos identificativos

- Nombre.
- Apellidos.
- Dirección de correo electrónico.

Datos relacionados con la utilización de la Plataforma

- Código promocional utilizado.
- Información relativa al canje realizado.
- Información necesaria para la emisión y gestión del bono.

Datos técnicos y de navegación

- Dirección IP.

- Información del navegador y dispositivo.
- Datos estadísticos de navegación.
- Información obtenida mediante cookies y tecnologías similares, de acuerdo con la Política de Cookies.

4. Cómo obtenemos los datos

Los datos personales son facilitados directamente por el usuario cuando:

- Accede a la Plataforma.
- Introduce un Código Promocional.
- Selecciona una experiencia o beneficio.
- Solicita la emisión de un Bono.
- Contacta con SOMOS IMAGINALES.

SOMOS IMAGINALES no recibe de los Clientes las bases de datos de usuarios destinatarios de los Códigos Promocionales.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

Gestión de la Plataforma

- Validar Códigos Promocionales.
- Gestionar el proceso de canje.
- Emitir los Bonos correspondientes.
- Gestionar incidencias relacionadas con la utilización de la Plataforma.

Atención al usuario

- Atender consultas, solicitudes o reclamaciones.
- Facilitar soporte relacionado con los Bonos emitidos.

Cumplimiento de obligaciones legales

- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y administrativas aplicables.

Seguridad

- Garantizar la seguridad de la Plataforma.
- Detectar, prevenir e investigar posibles usos fraudulentos o no autorizados.

Análisis y mejora de la Plataforma

- Analizar el uso de la Plataforma por parte de los usuarios.
- Obtener estadísticas agregadas de navegación.

- Mejorar la experiencia de usuario, los contenidos y el funcionamiento general de la Plataforma.

Para esta finalidad podrán utilizarse herramientas de analítica web como Google Analytics, siempre de conformidad con las preferencias de consentimiento del usuario.

6. Base jurídica del tratamiento

Las bases jurídicas que legitiman el tratamiento de los datos son:

Ejecución de la relación contractual

El tratamiento es necesario para gestionar el canje de códigos promocionales y la emisión de los Bonos solicitados por el usuario.

Cumplimiento de obligaciones legales

Determinados tratamientos son necesarios para cumplir obligaciones legales aplicables a SOMOS IMAGINALES.

Interés legítimo

SOMOS IMAGINALES podrá tratar determinados datos para garantizar la seguridad de la Plataforma, prevenir fraudes y mejorar la calidad del servicio.

Consentimiento

Cuando resulte legalmente exigible, determinados tratamientos, como los asociados al uso de cookies analíticas, se basarán en el consentimiento otorgado por el usuario.

7. Comunicación de datos

Con carácter general, SOMOS IMAGINALES no comunicará los datos personales de los usuarios a terceros.

Los datos podrán ser comunicados únicamente en los siguientes supuestos:

- Cuando exista obligación legal.
- A proveedores tecnológicos que actúen como encargados del tratamiento.
- Cuando resulte necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

SOMOS IMAGINALES no comunica a los Clientes que distribuyen los Códigos Promocionales los datos personales de los usuarios que realizan los canjes.

Asimismo, los Colaboradores no reciben datos personales de los usuarios a través de la Plataforma, sin perjuicio de aquellos datos que el propio usuario decida facilitarles directamente durante la reserva o disfrute de la experiencia o servicio.

8. Transferencias internacionales de datos

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por SOMOS IMAGINALES pueden encontrarse ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o realizar tratamientos internacionales de datos.

En particular, la Plataforma podrá utilizar servicios de Google Analytics proporcionados por Google LLC.

Cuando se produzcan transferencias internacionales de datos, SOMOS IMAGINALES adoptará las garantías adecuadas exigidas por la normativa aplicable en materia de protección de datos.

9. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para gestionar el canje realizado y la emisión del Bono correspondiente.

Posteriormente podrán mantenerse debidamente bloqueados durante los plazos legalmente exigibles para atender posibles responsabilidades legales o contractuales.

Una vez finalizados dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

10. Derechos de los usuarios

Los usuarios podrán ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Derecho de acceso.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión.
- Derecho de oposición.
- Derecho a la limitación del tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos podrán enviar una solicitud a:
rtd@somosimaginales.com

La solicitud deberá permitir identificar adecuadamente al interesado.

11. Derecho a presentar una reclamación

Si el usuario considera que sus datos personales no están siendo tratados conforme a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD):

https://www.aepd.es

12. Medidas de seguridad

SOMOS IMAGINALES aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción indebida.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema tecnológico puede garantizar una seguridad absoluta.

13. Modificaciones de la Política de Privacidad

SOMOS IMAGINALES podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a cambios normativos, técnicos o de negocio.

La versión vigente estará disponible en todo momento a través de la Plataforma.